**Documentação de Caso de Uso**

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de uso-Realizar cadastro pessoal | |
| ID | UC-001 |
| Descrição | Realizar entrada dos dados pessoais e criação de usuário e senha de acesso |
| Ator Primário | Munícipe |
| Pré-condição | Ter o aplicativo instalado no dispositivo móvel |
| Cenário Principal | 1. Use case se inicia quando o usuário abrir o app e clicar no botão cadastre-se. 2. O sistema irá carregar um formulário para entrada dos dados. 3. O usuário irá fornecer o nome, CPF, e-mail, whatsapp (Celular) e a senha. 4. O sistema irá validar as informações e direcionar um e-mail para validar a conta 5. Caso exista um usuário cadastrado, ele poderá recuperar a senha através do e-mail. |
| Pós-condição | Não Possui |
| Cenário Alternativo | Realizar cadastro |
| Extensão | UC-02 |
| Inclusão | Não Possui |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de uso-Atualizar o cadastro | |
| ID | UC-02 |
| Descrição | Realizar atualização do cadastro existente |
| Ator Primário | Munícipe |
| Pré-condição | Ter usuário cadastrado e estar logado no app. |
| Cenário Principal | 1. Use case se inicia após o munícipe estar logado. 2. O sistema irá mostrar os dados cadastrados e irá permitir alterações dos mesmos, menos o CPF. |
| Pós-condição | Não possui |
| Cenário Alternativo | Não possui |
| Extensão | Não possui |
| Inclusão | Não possui |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de uso-Realizar denuncia | |
| ID | UC-03 |
| Descrição | O usuário irá poder realizar uma denúncia e acrescentar as informações relevantes |
| Ator Primário | Munícipe |
| Pré-condição | Estar cadastrado  Realizar login |
| Cenário Principal | 1. Use case se inicia após realizar o login. 2. O sistema irá fornecer a possibilidade de cadastrar um evento. 3. O usuário irá capturar uma imagem para identificação da denúncia. 4. Entrará com a descrição e endereço da ocorrência. |
| Pós-condição | UC-04 |
| Cenário Alternativo | Não Possui |
| Extensão | UC-04  UC-05  UC-06  UC-07 |
| Inclusão | UC004 |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de uso-Capturar foto para denúncia | |
| ID | UC-04 |
| Descrição | O usuário irá dar entrada da foto no app, captura ao vivo ou upload da galeria do dispositivo móvel |
| Ator Primário | Munícipe |
| Pré-condição | Estar logado e selecionar realizar denúncia UC-03. |
| Cenário Principal | 1. Use case se inicia após o usuário selecionar Realizar denúncia. 2. O sistema irá abrir a câmera do dispositivo. 3. O usuário poderá capturar a imagem que deseja realizar enviar junto a denúncia, ou poderá selecionar a opção para upload direto da galeria |
| Pós-condição | UC-05 |
| Cenário Alternativo | Não Possui |
| Extensão | UC-03 |
| Inclusão | UC-05 |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de uso-Implantar descrição da denúncia | |
| ID | UC-05 |
| Descrição | Aplicar uma descrição sucinta e direta da ocorrência, onde o Guarda Civil Municipal poderá analisar e direcionar a solicitação. |
| Ator Primário | Munícipe |
| Pré-condição | Estar logado |
| Cenário Principal | 1. Use case se inicia após a imagem ser acrescentada. 2. Será liberado o campo para implantar a descrição da ocorrência |
| Pós-condição | UC-06 |
| Cenário Alternativo | Cancelar |
| Extensão | UC003 |
| Inclusão | Não possui |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de uso-Registrar localização, data e hora | |
| ID | UC-006 |
| Descrição | O usuário poderá entrar com os dados de local, (endereço e bairro), e automaticamente será registrado data e hora. |
| Ator Primário | Munícipe |
| Pré-condição | Estar logado |
| Cenário Principal | 1. Use case se inicia após estar implantado a descrição. 2. O usuário irá informar a localização da ocorrência 3. O sistema irá registrar data e hora da ocorrência após clicar em enviar denúncia. |
| Pós-condição | UC-07 |
| Cenário Alternativo | Não Possui |
| Extensão | UC003 |
| Inclusão | Não Possui |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de uso-Armazenar a denúncia | |
| ID | UC-07 |
| Descrição | O a API irá armazenar no banco de dados para apresentação das informações ao GCM. |
| Ator Primário | BD (API’s) |
| Pré-condição | Realizar denúncia |
| Cenário Principal | 1. Use case se inicia após realizar um pedido de cadastro de denúncia. 2. O sistema irá armazenar a imagem capturada, a descrição, localização informada, data e horário. 3. Após o cadastro da denúncia, será direcionado para o banco de dados, onde o GCM poderá iniciar a validação da denúncia e a tratativa da mesma |
| Pós-condição | Não Possui |
| Cenário Alternativo | Não Possui |
| Extensão | UC-08 |
| Inclusão | Não Possui |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de uso-Listar ocorrências | |
| ID | UC-08 |
| Descrição | Fornece ao GCM a opção de listagem das ocorrências |
| Ator Primário | Guarda Civil Municipal |
| Pré-condição | Ter evento cadastrado. |
| Cenário Principal | 1. Use case se inicia após a denúncia ser registrada. 2. O responsável irá listar as ocorrências e tratar conforme a prioridade interna. |
| Pós-condição | UC-09 |
| Cenário Alternativo | Não Possui |
| Extensão | UC-09 |
| Inclusão | UC-09 |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de uso-Atualizar status ocorrência | |
| ID | UC-09 |
| Descrição | Atualizar o status da ocorrência |
| Ator Primário | GCM |
| Pré-condição | Ter evento cadastrado, e estar sendo tratado |
| Cenário Principal | 1. O GCM irá atualizar a ocorrência, com informações como, escalonada para o setor responsável. 2. O GCM poderá finalizar a solicitação após as devidas tratativas |
| Pós-condição | Não Possui |
| Cenário Alternativo | Não Possui |
| Extensão | UC-10 |
| Inclusão | Não Possui |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de uso-Consultar status | |
| ID | UC-010 |
| Descrição | Todos os dados fornecidos pelos atores são salvos no banco de dados e podem ser consultados |
| Ator Primário | Munícipe |
| Pré-condição | GCM ter atualizado o BD. |
| Cenário Principal | 1. Use case se inicia após um dado ser fornecido ao sistema. 2. O sistema irá listar as atualizações da ocorrência |
| Pós-condição | Não Possui |
| Cenário Alternativo | Não Possui |
| Extensão | Não Possui |
| Inclusão | Não Possui |

|  |  |
| --- | --- |
| Caso de uso-Criar novo usuário | |
| ID | UC-11 |
| Descrição | Um usuário já existente poderá criar um novo acesso para outro GCM |
| Ator Primário | GCM |
| Pré-condição | Possuir usuário ativo no sistema |
| Cenário Principal | 1. Criar um usuário e senha de acesso. 2. Entrar com o número da chapa |
| Pós-condição | Não Possui |
| Cenário Alternativo | Não Possui |
| Extensão | Não Possui |
| Inclusão | Não Possui |

Requisitos Funcionais

**[RF001] [Essencial] Dispositivo móvel**

**Descrição:**

O usuário deve ter um dispositivo com Android ou iOS para poder realizar o download e assim poder gerar o cadastro, logar no sistema, e poder registrar uma nova denúncia.

**Entradas:**

Acessar galeria de aplicativos (Play Store ou Apple Store).

**Processo:**

Download e instalação no smartphone.

**Saídas:**

Opções de cadastro de novo usuário ou acesso via Facebook.

**Solicitante:**

Usuário comum.

**[RF002] [Importante] Acesso a internet**

**Descrição:**

O usuário terá a obrigatoriedade de ter acesso a internet via dados móveis ou wifi residencial/comercial

**Entradas:**

Logar no sistema.

**Processo:**

Cadastrar/Atualizar usuário, gerar uma denúncia

**Saídas:**

O munícipe irá receber uma conformação na tela

**Solicitante:**

Usuário comum.

**[RF003] [Essencial] Computador**

**Descrição:**

O GCM deverá estar com um computador com sistema operacional Windows, Linux ou Mac OS.

**Entradas:**

Acesso a interface web

**Processo:**

Editar/Visualizar registro no banco de dados, criar novo usuário

**Saídas:**

Mensagem de confirmação de operação ou lista de itens requeridos.

**Solicitante:**

Usuário GCM.

**[RF004] [Essencial] CRUD denúncia**

**Descrição:**

O sistema permitirá o cadastro de um novo evento com a especificação referente à entrada de dados fornecida pelo usuário, o gerenciamento do evento será feito quando o usuário logar em seu dispositivo

**Entradas:**

Evento: [Foto, Descrição, Data, Horário, Localização,]. Todos os campos devem ser preenchidos para a criação e modificação da ocorrência. Sistema: [CRUD de usuário, Criado Em (15/07/2021), Atualizado Em (18/07/2021)]

**Processo:**

Criar/Editar/Visualizar/Deletar registro de evento no banco de dados.

**Saídas:**

Mensagem de confirmação de operação ou lista de itens requeridos.

**Solicitante:**

Usuário comum e GCM.

**[RF005] [Importante] Criação usuário**

**Descrição:**

O munícipe poderá criar seu usuário através do aplicativo, e o GCM poderá criar um usuário para um novo operador do sistema.

**Entradas:**

Munícipe: [Nome, CPF, E-mail, Whatsapp, Senha]

GCM: [Usuário, Senha, Chapa]

**Processo:**

Permite a criação de novos usuários.

**Saídas:**

Mensagem de confirmação.

**Solicitante:**

Usuário comum e GCM.

Requisitos Não Funcionais

**[RNF001] [Essencial, Externo] API para CPF**

**Descrição:**

O sistema irá realizar uma validação se o CPF informado é válido.

**Entradas:**

Criação de um Usuário.

**Processo:**

Validar CPF.

**Saídas:**

Dados corretos ou incorretos.

**Solicitante:**

Usuário comum.

**[RNF002] [Essencial, GCM] GCM deve ter um número de chapa ativo**

**Descrição:**

O Guarda Civil Municipal deverá ter um número de chapa ativo para a criação do seu usuário.

**Entradas:**

Criação de um Usuário.

**Processo:**

Permitir que seja um GCM com acesso web

**Saídas:**

Logar ou não como um GCM.

**Solicitante:**

Usuário GCM.